

CÉGISMERTETŐ

Hazai tapasztalat és nemzetközi háttér

Társaságunk évek óta az AEGON csoport egyik legsikeresebben működő vállalata. Több évtizedes hazai tapasztalatunk és stabil nemzetközi háttérünk is garanciát jelent arra, hogy személyre szabott, színvonalas szolgáltatásokkal álljunk ügyfeleink rendelkezésére.

Cégünk a hazai élet- és vagyónbiztosítási, valamint a befektetési piac egyik legnagyobb szereplője. Az AEGON Magyarország cégcsoport jelenleg már négy leányvállalattal rendelkezik, így az ügyféligényeket rendkívül széles spektrumon tudjuk kiszolgálni, legyen szó nyugdíjpénztári, befektetési vagy hiteltermékekről a biztosítások mellett.

Folyamatosan bővülő termékkínálat

Életbiztosításaink nemcsak biztosítási védelmet, hanem egyben kedvező, hosszú távú megtakarítási lehetőséget is kínálnak. Biztosítási programjainkkal gondoskodhat gyermeke jövőjéről, a család anyagi biztonságáról, a nyugdíjas évek gondtalanságáról vagyis alapot teremthet az életével, egészségével kapcsolatos kockázatok csökkentésén túl bármely komolyabb anyagi forrást igénylő, hosszabb távú céljához is. Azon ügyfeleink számára is megoldást kínálunk, akik lakás célú hitelük fedezeteként életbiztosítási programot igényelnek.

Az elmúlt időszakban az AEGON Magyarországnál kidolgoztuk euró díjfizetésű és szolgáltatású megtakarítási termékünket és az egészségi állapot alapján kedvezményeket nyújtó, magas biztosítási összegű kockázati életbiztosításunkat is, amely magánszemélyek, de cégek kulcsemberei számára is egyre vonzóbb termékünk. Kifejezetten a hölgyek számára is kínálunk speciális - megtakarítással együtt is köthető - egészségi igényeikre szabott biztosítási megoldást. Életbiztosítási termékeink előnye, hogy személyre szabottak és rugalmasak, hiszen a kiegészítő biztosítások segítségével minden ügyfelünk saját igénye szerint alakíthatja ki a feltételek keretei között biztosítási csomagját, illetve ügyfeleink tetszés szerint megválaszthatják a biztosítás időtartamát is.

Cégünk a lakásbiztosítási piacon 33 százalékos piaci részesedéssel vezető helyen áll, közel 1 millió lakást az AEGON Magyarország biztosít hazánkban. Lakásbiztosításainkkal nemcsak vagyontárgyai, hanem családtagjai védelméről is gondoskodhat. A kiegészítőinkkel az Exkluzív és assistance szolgáltatásunkkal speciális károk bekövetkeztekor is segítünk ügyfeleinknek. Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosításunkkal egy szerződés keretében a pincétől a padlásig, az egyéni lakásoktól a közös helyiségekig terjedően biztosíthatja közvetlen lakókörnyezetét.

Útitárs Casco gépjárműbiztosításunkat ügyfeleink az alap- és kiegészítő biztosítások széles kínálatából igényeiknek megfelelően állíthatják össze.

Személyre szabott és rugalmas szolgáltatások

Korszerű, telefonos ügyfélszolgálatunk segítségével otthonába visszük az AEGON Magyarország szolgáltatásait. Az elmúlt évben több mint hatszázezren választották a kényelmes telefonos ügyintézés lehetőségét Információs Vonalunk segítségével.

Társaságunk modern technikai háttere biztosítja, hogy ügyfeleinknek magas szintű szolgáltatást nyújthassunk, melynek fontos eleme a kárkifizetés gyorsasága is. Ennek alapja, hogy társaságunk minden lehetséges kommunikációs csatornán biztosítja ügyfelei számára a kapcsolatfelvételt. Ma már a bejelentett károk több mint 20 százalékát azonnal, telefonon keresztül eldöntjük, és néhány napon belül a szolgáltatási összeget is kézhez kaphatják a károsultak, hogy a bajban, mihamarabb hozzájussanak a szükséges segítséghez.

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. cégtörténete

1949. június 20-án kezdte meg működését az Állami Biztosító Nemzeti Vállalat, amely hamarosan tömegbiztosítónak vált. Az életbiztosítások mellett megjelentek az összevont kockázatú épület- és lakásbiztosítási módozatok, amelyek a széles körű vagyonszámítás kockázaton túl balesetbiztosítási fedezetet is tartalmaztak. A magasabb szintű szolgáltatást nyújtó élet- és balesetbiztosítási módozatok bevezetésére azonban közel tíz évet várni kellett.

1986-ban a tulajdonos - a magyar állam - megosztotta a törzstőkét és a szerződésállományt és az ÁB mellett létrehozott egy másik nagy állami biztosítótársaságot, a Hungária Biztosítót. Ezzel a lépéssel megszűnt az ÁB monopóliuma. 1990. június 1-jén egy újabb rendelkezéssel az ÁB 100 százalékos állami tulajdonú részvénytársasággá alakult át. A társaságot 1992-ben privatizálták. A hollandiai központú AEGON biztosítási világcég tőkeemeléssel 75 százalékban többségi tulajdont szerzett. A társaság neve ÁB-AEGON Általános Biztosító Rt.-re módosult.

Az 1992-93-as esztendő a konszolidáció jegyében telt, de az ÁB-AEGON megőrizte korábbi vezető helyét az élet- és lakásbiztosítási piacon. A gyors és szervezett intézkedések hatására a cég már 1994-ben nyereségesé vált. Az igazi áttörést azonban az 1995-ös év hozta meg: cégünk adózott eredménye jelentősen emelkedett és ekkor már nem csak a közel 80 milliárd forintba kerülő eszközállomány forgatásából származó haszon, hanem a biztosítás üzleti eredménye is pozitív egyenleget mutatott.

Az állam 1995 októberében eladta megmaradt aranyrészvényét is, ezzel a holland AEGON csoport 100 százalékos tulajdonossá vált. 1997-re befejeződött a szervezet racionalizálása a korábbi nagy adminisztratív apparátussal rendelkező, veszteséget termelő cég egy sokkal hatékonyabb, értékesítés centrikus vállalattá lépett elő.

Nemzetközi háttér - AEGON Csoport

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. a nemzetközi AEGON Csoport tagja. Az AEGON Csoport székhelye Hollandiában, Hágában van, de a legnagyobb AEGON vállalat az Amerikai Egyesült Államokban található. Az AEGON részvényeit a világ hat tőzsdéjén jegyzik: Amszterdamban, Frankfurtban, Londonban, New Yorkban, Tokióban és Zürichben. Az AEGON a piaci kapitalizációja, a vagyona és a nettó díjbevétele alapján egyike a világ legnagyobb jegyzett biztosító csoportjainak.

Az AEGON csoporthoz tartozó leányvállalatok az USA-ban, Kanadában és Mexikóban, Európán belül Hollandiában, az Egyesült Királyságban, Írországon, Spanyolországban, Franciaországban, Magyarországon, Szlovákiában, a Cseh Köztársaságban, Lengyelországban és Romániában működnek, de az AEGON jelen van Indiában, Kínában, Japánban és Tajvanon is.