

## Cégbemutató

Az UNION Biztosító a magyar biztosítási piac egyik legdinamikusabban fejlődő cége, mely kompozit kínálata révén az ügyféligények széles palettáját képes kielégíteni. Az elmúlt években töretlen növekedési pályán mozgó társaság nemcsak a magyar biztosítási piacon, de anyavállalatán belül, a Vienna Insurance Group-on belül is meghatározó szerepet tölt be eredményei révén.

Az UNION a magyar biztosítási piac egyik legtőkeerősebb biztosítója: a harmadik legmagasabb alaptőkével rendelkezik a biztosítótársaságok és egyesületek között. Pénzügyi hátterét anyacége, Közép-Kelet-Európa vezető biztosítási csoportja, az 1824-ben alapított Vienna Insurance Group garantálja.

Széles élet- és nem-életbiztosítási palettájával az UNION megoldást kínál a változó élethelyzetekben felmerült igényekre, legyenek azok hosszú távú befektetési célok, váratlan helyzetekre való anyagi felkészülés, féltve őrzött otthon, vagyontárgyak védelme, vagy vállalkozások, vállalatok és intézmények vagyon-, felelősség- és gépjármű-biztosítási igénye. Az UNION mind lakossági, mind vállalati, intézményi ügyfelei számára kínál innovatív, személyre szabott, az egyedi igényeknek megfelelő biztosítási megoldásokat.

Az UNION kiterjedt disztribúciós csatornáival biztosítja, hogy ügyfelei számára könnyen elérhetőek legyenek a kínált szolgáltatások. Saját értékesítési hálózata országos lefedettséget biztosít, de természetesen több stratégiai értékesítési partnerrel is együttműködik, és alkuszkapcsolatait is folyamatosan bővíti. Ezen felül más pénzügyintézetekkel, finanszírozókkal, szakszervezetekkel folytatott gyümölcsöző együttműködés révén még komplexebb ügyféligények kielégítését is lehetővé teszi. Az ügyfélkapcsolatokat korszerű telefonos ügyfélszolgálat, illetve ötcsatornás kárbejelentés támogatja, mely a modern technika vívmányaival teszi elérhetővé a biztosító szolgáltatásainak könnyű elérését.

Az UNION számára kiemelten fontos ügyfeleinek elégedettsége, ezért nemcsak termékei kifejlesztésekor alkalmazkodik igényeikhez, hanem az ügyfélkapcsolat teljes időtartama alatt is: adminisztrációs, informatikai hátterét folyamatosan fejleszti a legmodernebb technológiával.

Az UNION elsősorban innovatív termékeinek és az ügyfelek igényeihez való rugalmas alkalmazkodásnak köszönheti azt a rendkívül dinamikus fejlődést, mely egyedülálló a magyar piacon. A tulajdonosi befektetést követő kilencedik évre megtizenötszörözte díjbevételét, így 2008-ban már 25,9 milliárd forintot ért el. Kiemelkedő eredményeinek köszönhetően a társaság magyarországi nagyvállalként a biztosítási piac felső harmadába tartozik, így piaci súlyával a magyar leányvállalat is egyre inkább hozzájárul a Vienna Insurance Group nemzetközi vezető szerepének megerősítéséhez.

## Szolgáltatásaink

Lakossági ügyfeleink számára kínálunk befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó, megtakarítási, nyugdíj-előtakarékossági és kockázati **életbiztosításokat**, melyek a kiegészítő biztosításokkal együtt minden életbiztosítási igényt képesek kielégíteni. Egészségének

megőrzésében segítenek, valamint betegség esetén magas színvonalú szolgáltatásokat kínálnak az **egészségbiztosítások**. **Baleset-biztosításaink** közúti és más balesetek esetén nyújtanak segítséget, míg **utasbiztosításunk** külföldi útjain nyújt védelmet. Vagyona védelmében kínálunk **otthonbiztosítást** és **gépjármű-biztosításokat** (kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco).

Számos biztosítási lehetőség áll vállalati ügyfeleink rendelkezésére is. **Vagyon- és felelősségbiztosítási csomagjaink** kisvállalatoktól a nagy cégekig, önkormányzatoktól az ipari létesítményekig a legkülönbözőbb cégek, intézmények biztosítási igényének kielégítésére alkalmas. Az UNION Biztosító felkészült egyedi igények kielégítésére is (rendezvénybiztosítás, filmforgatás biztosítása, stb.). Vállalati ügyfeleink számára is kínálunk gépjármű-biztosításokat. **Csoportos élet-, baleset- és betegbiztosítási csomagunkkal** a munkavállalókról és családjukról gondoskodhatnak az őket érő kockázatok esetén, **csoportos utasbiztosításunk** vállalati kiküldetések esetén biztosít védelmet.

## **Vienna Insurance Group-ról**

### **Az UNION Biztosító az osztrák Vienna Insurance Group tagja.**

A tőzsdén jegyzett bécsi központú Vienna Insurance Group (VIG) egyike Közép-Kelet-Európa vezető biztosítási csoportjainak. Az ausztriai anyavállalaton kívül a Vienna Insurance Group leányvállalatokon keresztül az alábbi országokban folytat biztosítási tevékenységet: Albánia, Bulgária, Csehország, Észtország, Fehéroroszország, Grúzia, Horvátország, Lettország, Lengyelország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Németország, Románia, Oroszország, Szerbia, Szlovákia, Törökország és Ukrajna. A csoport Olaszországban és Szlovéniában is rendelkezik fiókképviselletekkel. Az osztrák piacon a Vienna Insurance Group (VIG) a Wiener Städtische Versicherung, a Donau Versicherung és a Sparkassen Versicherung vállalatokkal képviseli magát.

### **A Vienna Insurance Group Magyarországon**

A Vienna Insurance Group 2000-ben az UNION Biztosítóval lépett be a magyar piacra, majd 2008-ban megvásárolta az Erste Bank teljes biztosítási üzletágát hat országban, köztük Magyarországon is. Így jelenleg már két társaság, az **UNION Biztosító** és az **Erste Biztosító** képviseli a csoportot hazánkban.