

## **K&H Biztosító**

A K&H Biztosító a K&H Általános Biztosító és a K&H Életbiztosító 2006. június 30-ai egyesülésével jött létre.

A K&H Általános Biztosítót Argosz Biztosító néven 1992-ben alapította a belga ABB Biztosítótársaság. 1998-ban az ABB összeolvadt több jeles belga pénzintézettel, s megalapította az európai mércével is jelentős KBC Csoportot. A KBC 2000 végén többségi részesedést szerzett a Kereskedelmi & Hitelbank Rt-ben. 2005. június 1-től a KBC Csoport a magyarországi érdekeltségei közti szinergiák megteremtése érdekében egységes arculat kialakítását valósította meg. A 2005. június 1-ei, Argosz Biztosítóról K&H Általános Biztosítóra történő névváltoztatás pedig még egyértelműbbé tette a K&H márkacsoporthoz való szorosabb tartozást.

A magyar piac sajátosságait figyelembe véve alakítottuk ki szolgáltatási palettánkat, mellyel kiszolgáljuk mind a magánszemélyek, mind a vállalatok, intézmények biztosítási igényeit. Társaságunk létrejötte óta folyamatosan építette ki immáron országos lefedettséget mutató (mintegy 600 főből álló) helyi képviselői hálózatát, s ezzel párhuzamosan minden megyében, illetve a fővárosban (2 helyen is) nyitottunk régió irodákat.

Filozófiánk egy olyan ügyfél-kiszolgálási modellre épül, melynek értelmében helyi képviselőink feladata nem csupán szolgáltatásaink értékesítése, hanem ügyfeleink "házi biztosítási tanácsadóként" való folyamatos kiszolgálása. Ennek köszönhetően ügyfeleink nem egy arc nélküli, nagy szervezettel állnak kapcsolatban, hanem a közvetlen környezetükből származó, ismerős helyi képviselőnkkel. Ő az elsődleges érintkezési pont, legyen szó akár biztosítási ajánlatok kidolgozásáról, adatváltozásról vagy károk bejelentéséről. Ügyfeleink számára további előnyt jelent, hogy helyi képviselőink rugalmasan alkalmazkodnak időbeosztásukhoz, így az ügyintézés nem korlátozódik a hagyományos nyitvatartási időkre.

Megalapításunkkor segítséget nyújtottunk a magyarországi non-profit mezőgazdasági biztosító egyesületek országos megszervezéséhez, melyek azóta is szakmai támogatásunkat élvezik.

A KBC magyarországi érdekeltségei működésének összehangolása szintén 2000 végén indult meg: 2000 óta a K&H Bank fiókjaiban is megköthető több vagyonszámvetésünk, míg kiemelt helyi képviselőink (jelenleg 250 fő) közvetítik a bank lakás- és személyi hiteleit, 2003 óta a K&H Medicina Egészségpénztár termékeit.

A K&H Életbiztosító bankbiztosítóként kezdte meg működését 1998-ban, a K&H Bank és a KBC leányvállalataként. Befektetési és kockázati biztosítások teljes palettáját kínálja, a lakossági és vállalati ügyfeleknek. A megtakarítási biztosítások nagyon alacsony költségeket tartalmaznak, a magyar piacon egyedülállóan rugalmasak, ezáltal minőséget és magas értéket képviselnek. Ez teszi azt is lehetővé, hogy ügyfeleink bármikor teljes érteken hozzáférhetnek megtakarításukhoz, mely egyedülálló a magyar piacon.

Az életbiztosításokat elsődlegesen a K&H Bank hálózatán keresztül értékesíti. A banki ügyfelek között rendkívül népszerű befektetési formává váltak az életbiztosítások. Az eredményeket nem a piaci részesedés növelésével méri elsősorban, hanem az ügyfelek elégedettségével, a velük való hosszútávú kapcsolat kialakításával. Összehasonlítóképpen

hadd említsünk egy tényt. Míg más biztosítóknál az első két évben visszavásárolt kötvények aránya gyakran eléri a 20%-ot, addig nálunk ez az arány csak 3% volt.

Az életbiztosítási szerződések bármelyik K&H bankfiókban, vagy helyi képviselőnél megköthetőek.

2006. június 30-án a K&H Életbiztosító Zrt. beolvadással egyesült a K&H Általános Biztosító Zrt.-vel és K&H Biztosító Zrt. néven működik tovább. Az egyesülés után 100%-os tulajdonos a KBC Insurance NV lett. Tulajdonosunk és mi magunk is hiszünk abban, hogy az egyesülés erősíti a KBC csoport biztosítási üzletágának magyarországi piaci pozícióját és elismertségét, új és innovatív szolgáltatások bevezetését, ügyfeleink még magasabb színvonalon történő kiszolgálását