

Assistance szolgáltatás

Egy nyaralás alkalmával nemcsak a lopás vagy töréskár okozhat komoly problémát a nyaralóknak, hanem a műszaki meghibásodás is. Napjainkban már több olyan utasbiztosítás is van, amely mellé köthető gépjármű assistance szolgáltatás általában 10 évnél nem idősebb A vagy B kategóriás jogosítvánnyal vezethető gépjárművekre.

Mi kell tudnunk az assistance szolgáltatásról?

Assistance = segítségnyújtás

A gépjármű assistance szolgáltatások a szolgáltatásba bevont gépjármű műszaki hibájából és/vagy balesetből eredő üzemképtelensége esetén nyújtanak segítséget. Fontos megkülönböztetni ezért az esemény jellegét, hiszen baleset esetén nyújt segítséget a biztosításhoz járó (köött) assistance szolgáltatás, míg műszaki hiba esetén a klasszikus assistance szolgáltatások lehetnek a segítségünkre.

A **gépjármű-biztosítások** (kötelező gépjármű felelősségbiztosítás vagy casco biztosítások) jellemzően a balesetben felmerült károk költségének **utólagos megtérítését garantálják**. Így nem mentesítik a gépjármű tulajdonosát vagy használóját a szükséges intézkedés (autó elszállíttatása, javítóműhely kiválasztása, stb.), a biztosítási, kárrendezési ügyintézés, egyes számlák azonnali kifizetése alól, illetve nem segítenek a bekövetkező idővesztés elkerülésében.

A biztosítók gépjármű biztosításokhoz kapcsolt assistance szolgáltatásai között elsődlegesen **szervizbe szállítás**, valamint az autómentővel történő **hazaszállítás költségeinek térítése** szerepel, illetve tartalmazhat még a biztosítás egyéb szolgáltatásokat is mint például: kapcsolattartást a szervizzel, a gépjárműben utazók továbbutazásának, szállásának megszervezését, a szállásköltség megtérítését, bérautó biztosítását, melyek nem elhanyagolható tényezők ha például egy 5 tagú család kocsija robban le Magyarországtól akár 1000 kilométerre. A lehetséges szolgáltatások köre nem általános, hanem biztosítónként és konstrukciónként változik, így minden esetben ajánlatos meggyőződni a feltételekről.

A piacon újnak számító megoldás az assistance szolgáltatással összekapcsolt utasbiztosítás:

Az utasbiztosításokhoz köthető assistance szolgáltatások tekintetében is érdemes a biztosítás megkötése előtt körültekintően eljárunk és figyelniük a következőkre:

- határozott időtartamra általában csak utasbiztosítás mellé köthető, nem pedig önállóan
- általában azonos kategóriájú utasbiztosítás mellé azonos kategóriájú gépjármű assistance vásárolható. Tehát ha valaki egy alacsony térítési kategóriájú utasbiztosítást köt, nem választhatja mellé a legmagasabb szolgáltatást nyújtó gépjármű assistance szolgáltatást
- amennyiben gyakran utazunk külföldre az utasbiztosításokhoz hasonlóan éves bérlet formájában is megvásárolhatóak, ami egy évig (nem naptári év hanem 365 nap) korlátlan számú, maximum 15 napos útra nyújt védelmet.
- az assistance szolgáltatás nem helyettesíti a casco biztosítást

- léteznek már kettő az egyben termékek, melyek az utasbiztosítást és az autó assistance szolgáltatást egyben nyújtják. Előnyük, hogy az assistance szolgáltatása mellett, kedvező díj megfizetése ellenében az autóban utazó összes személynek (max. 7 fő) határozott időre utasbiztosítási védelmet is nyújtanak
- az assistance szolgáltatásoknak létezik a nem utasbiztosításokhoz kapcsolódó módozata is mint például a márka assistance
- a biztosítások területi hatálya Európára és a feltételekben felsorolt országokra terjed ki.
- az assistance szolgáltatásokat általában csak abban az esetben teljesítik a biztosítók, ha az ügyfél azt a lehető legrövidebb időn belül bejelenti a biztosító assistance központjába. Így mielőtt tréler vagy szerelőt hívnánk telefonáljunk!
- az assistance központ számát célszerű már utazás előtt felvinni a mobilunkba és az assistance központ utasításának megfelelően járjunk el.

FONTOS!

Az assistance sosem helyettesít semmilyen biztosítást (például casco), ugyanis nevéből adódóan segít a nem várt helyzet megoldásában, de nem téríti meg keletkezett kárunkat!